



## Retourformulier

### Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

#### Aanmelden

- Ga naar <https://www.dekbed-delivery.nl/verzenden-retourneren/> en meld je retourzending per e-mail aan

#### Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos

#### Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

## Terugbetaling

### Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten) binnen 14 dagen na ontvangst van je retourzending naar je over.

### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Neem dan contact op met onze klantenservice



## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### GEGEVENS

Naam:	
Adres:	
Postcode:	
Plaats:	
Telefoon:	

Ordernummer:	
IBAN:	
Naam rekeninghouder:	
Datum retourzending:	
E-mail:	

### Reden van retour:

--

### Retourartikelen

AANTAL	ARTIKELNAAM

## Instructies retourneren

### Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- De artikelen in originele staat zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- De artikelen binnen 14 dagen retour wordt gestuurd.
- Dat het retourformulier is bijgevoegd

### Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

### Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

### Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

---

### Afzender

.....  
.....  
.....

**DEKBED-DELIVERY**  
Afdeling retouren  
**Nansenlaan 83**  
**3527EG Utrecht**